



# Privacy- en Cookieverklaring

m.i.v. 25-5-2018

## Bedrijfsgegevens:

Astraya Astrologie

Is een onderdeel van Astraya Advies en Support

Oprichtster en eigenaar is Karin Janssen

Den Heuvel 61, 6881 VC te Velp

Telefoonnummer 0623-870676

Websites: [www.astraya.nl](http://www.astraya.nl), [www.karinjanssen.astraya.nl](http://www.karinjanssen.astraya.nl)

E-mailadressen: [info@astraya.nl](mailto:info@astraya.nl), [karinjanssen@astraya.nl](mailto:karinjanssen@astraya.nl)

KvK-nr.: 70774579

## 1. Privacy algemeen

Astraya Astrologie verwerkt persoonlijke gegevens wanneer er gebruik gemaakt wordt van haar diensten of wanneer deze door de (potentiële) klant zelf bewust worden verstrekt. De verwerking van deze persoonlijke gegevens door Astraya Astrologie zijn in overeenstemming met de nieuwe regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland.

De gegevens waarmee gewerkt wordt zijn:

Voor- en achternaam, geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats, adres, emailadres en telefoonnummer en gegevens die door de (potentiële) klant worden verstrekt in schriftelijke reacties zoals via mail.

Er zal altijd vertrouwelijk met deze gegevens omgegaan worden en ze worden niet aan derden verstrekt.

## 2. Verzamelde informatie

Astraya Astrologie slaat voor verschillende redenen persoonsgegevens op. In deze verklaring kun je lezen welke informatie bewaard wordt en waarvoor.

## Contactformulier

Via het contactformulier kan er contact met me opgenomen worden om een reactie te geven of een vraag te stellen. Hierbij vraag ik jouw naam, email en jouw reactie of vraag. Met deze informatie krijg ik de mogelijkheid om een reactie terug te sturen via de mail. Wanneer jij ook jouw telefoonnummer vermeldt, kan het zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer te vermelden.

Met deze gegevens kan ik jou ook offertes of facturen sturen. Deze ontvang je op jouw e-mailadres.

## Betalen

Bij het aanvragen van een betaalde dienst (Sessies, rapporten, vriendinnenavond of workshop) vraag ik jouw adresgegevens, zodat ik jou een juiste factuur kan sturen.

## Nieuwsbrief

Je krijgt van Astraya Astrologie alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief gebruik ik Mailchimp. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd via de uitschrijflink in de footer van elke nieuwsbrief die ik stuur.

Daarnaast gebruik ik jouw mail-adres voor het toesturen van de link naar het welkomsgeschenk dat je krijgt bij inschrijving. Je bent niet verplicht dit welkomsgeschenk te downloaden.

## Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsen van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij mijn boekhoudprogramma.

## Sessies en workshops

Om voor jou een horoscoop te draaien en te duiden heb ik jouw naam, geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijd nodig. Zonder deze gegevens kan ik geen juiste persoonlijke horoscoop van je maken. Om de uitgewerkte horoscoop naar jou te versturen heb ik jouw adres en/of emailadres nodig.

Ook kan ik je hiermee uitnodigingen sturen voor deelname aan activiteiten.

Jouw telefoonnummer vraag ik zodat ik je kan bellen indien dit nodig is.

Voor het bijwonen van workshops vraag ik ook jouw naam, adres, emailadres, geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijd. Dit om inzicht in de horoscopen van de deelnemende cursisten te krijgen.

## 3. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De website van Astraya Astrologie gebruikt uitsluitend functionele, technische en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en ik kan er mijn website mee optimaliseren.

Voor de website en de werking van de website van [www.astraya.nl](http://www.astraya.nl) wordt ook gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Deze diensten en plug-ins plaatsen ook cookies. In deze verklaring wordt uitgelegd welke cookies gebruikt worden en waarom.

## Google Analytics

Mijn website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Google heeft van mij geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

Voor inzicht in het gebruik van de website en om deze gebruiksvriendelijker te maken wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert gegevens van het websitebezoek. Een IP-adres is niet zichtbaar en het is daardoor niet te herleiden naar een specifieke bezoeker. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

## Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door Astraya Astrologie gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

## Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief Astraya's Sparkles bij Astraya Astrologie wil ik je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Mailchimp kun je vinden in hun privacy policy.

## Uitschakelen en verwijderen van cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook alle informatie eerder opgeslagen cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

## 4. Social Media Kanalen

Astraya Astrologie maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk:

- Facebook
- Pinterest
- LinkedIn
- Instagram

Om het voor de klant en de geïnteresseerde lezer zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Astraya Astrologie gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kun je de privacy-verklaringen van de verschillende social media-kanalen lezen.

## 5. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Astraya Astrologie een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijd, e-mailadres en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heeft Astraya Astrologie een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zal ik een integere afweging maken tussen alle aanwezige belangen.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadres, betaalgegevens, geboortedatum, geboorte plaats en geboortetijd kan Astraya Astrologie haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken, kan ik niets specifiek voor je doen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat ik je geen diensten kan leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. De overeenkomst komt tot stand op basis van de door jou verstrekte gegevens. Ook als je onjuiste gegevens hebt verstrekt.

Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

## 6. Delen met anderen

Astraya Astrologie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Astraya Astrologie, wordt een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals ik dat zelf doe. De verantwoordelijk voor deze verwerkingen blijft bij Astraya Astrologie.

## 7. Hoe lang ik gegevens bewaar

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor jouw gegevens verzameld zijn. Daarna worden de gegevens verwijderd en vernietigd. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- De gegevens van horoscopen en bijbehorende duidingsrapporten worden na beëindigen van de overeenkomst 5 jaar bewaard voor eventuele toekomstige en/of opvolgende aanvragen van sessies.
- stuur je me een vraag via e-mail of het contactformulier dan bewaar ik deze 1 jaar.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

## 8. Beveiliging van jouw gegevens

Astraya Astrologie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Astraya Astrologie heeft een beveiligde SSL-verbinding. Hierdoor worden de gegevens die je verstuurd via deze website (via contactformulier en inschrijfformulier) op beveiligde wijze verstuurd. Ook heeft de computer waarmee via internet gewerkt wordt een up-to-date firewall en virusscanner.

Horoscopen worden gedraaid op een computer die niet aangesloten is op het internet en beveiligd is met een wachtwoord. De bijbehorende gegevens en duidingsrapporten staan daar ook op opgeslagen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@astraya.nl](mailto:info@astraya.nl).

## 9. Jouw recht op inzage, wijzigen of verwijderen

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens.

Astraya Astrologie heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen.

Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@astraya.nl](mailto:info@astraya.nl).

## 10. Wijzigingen in de verklaring

Astraya Astrologie behoudt zich ten allen tijde het recht voor om het privacybeleid te wijzigen.

Indien wijzigingen betrekking hebben op de rechten van de (potentiële) klant dan zal de wijziging gecommuniceerd worden aan de betreffende groep via de nieuwsbrief, social media-kanalen of via de website.

Op de website is altijd de actuele versie van de privacyverklaring te vinden.

## 11. Wanneer je een klacht hebt

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.